



## **El Preescolar Joyce - Política de Reembolso**

El Preescolar Joyce hace muchos esfuerzos en acomodar las necesidades cambiantes de las familias. Sin embargo, para asegurar consistencia en las clases preescolares, clases de padre- hijo, y campamentos de verano, se aplican las políticas siguientes:

### **AVISO ESCRITO**

El Preescolar Joyce requiere aviso escrito de retirada.

### **PREESCOLAR**

El Preescolar Joyce requiere un aviso de retirada 2 semanas antes (en avance), como mínimo. Las familias serán cobradas por las dos semanas de clases después de la fecha que dio el aviso, y se animan continuar mandando su hijo al preescolar durante estas semanas si es posible.

### **CAMPAMENTOS DE VERANO**

El Preescolar Joyce inscribe a los hijos por las semanas completas de campamentos de verano. Aunque entendemos que las familias con horarios ocupados quizás elegirán faltar un día o más, el Preescolar Joyce no inscribe por semanas parciales ni reembolsa días faltados.

El Preescolar Joyce requiere un mínimo de dos semanas antes de la fecha primera de la sesión de campamento para procesar un reembolso. Familias que escogen retirarse después de ese punto no serán reembolsado la matrícula del campamento.

### **CLASE DE PADRES E HIJOS (JUGUEMOS JUNTOS)**

El Preescolar Joyce inscribe los hijos para sesiones completas de clase de padre-hijo. Aunque entendemos que familias con horarios ocupados escogen faltar un día o más, el Preescolar Joyce no inscribe por sesiones parciales o días faltados.

El Preescolar Joyce requiere un mínimo de dos semanas antes de la fecha primera de la sesión para procesar un reembolso. Familias que escogen retirarse después de ese punto no se reembolsará la matrícula.

### **BAJA INSCRIPCION**

En el caso de baja inscripción para el campamento de verano o la clase de padres e hijos, Joyce puede permitir a una familia a inscribirse después del comienzo de la sesión y pagar solamente por los días que quedan en la sesión.